

Робота Представництва Президента України в Автономній Республіці Крим зі зверненнями громадян у 2020 році

Представництвом Президента України в Автономній Республіці Крим (далі – Представництво) проводиться постійна робота зі зверненнями громадян.

Так, протягом 2020 року зазначена робота здійснювалася відповідно до затвердженого керівником апарату Представництва Плану роботи служби по роботі з громадянами, які переселилися з тимчасово окупованої території на 2020 рік, спрямованого на реалізацію Конституції України, законів України «Про Представництво Президента України в Автономній Республіці Крим», «Про звернення громадян» та інших законів України, Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших указів і розпоряджень Президента України, зокрема, Указу Президента України від 19.10.2019 № 758 «Питання Представництва Президента України в Автономній Республіці Крим», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Представництві Президента України в Автономній Республіці Крим, актів Кабінету Міністрів України та інших нормативно-правових актів.

Службою по роботі з громадянами, які переселилися з тимчасово окупованої території (далі – служба звернень) здійснювалася робота з розгляду письмових звернень громадян, надання консультацій громадянам за допомогою, зокрема, мережі Skype, телефонної «гарячої лінії», проведення особистого прийому громадян керівництвом та посадовими особами Представництва.

З метою забезпечення додержання конституційних прав і свобод громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території – в Автономній Республіці Крим та місті Севастополі – або переселилися з тимчасово окупованої території і перебувають в інших регіонах України, співробітниками служби звернень здійснювалася взаємодія з центральними та місцевими органами виконавчої влади, іншими державними органами, органами місцевого самоврядування.

Протягом 2020 року до Представництва надійшло 5830 звернень громадян проти 1040 за 2019 року, що майже у шість разів більше за попередній період.

Значне збільшення кількості звернень до Представництва пов'язано із встановленням з березня 2020 року на всій території України карантину, який діє по цей час.

З метою запобігання поширенню COVID-19 з 03 липня 2020 року на період встановлення на території України карантину відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» у Представництві було змінено режим роботи у частині особистого прийому громадян його керівництвом та іншими посадовими особами, та встановлено у зв'язку з цим тимчасовий Порядок

прийому громадян, з яким громадяни можуть ознайомитися на офіційному сайті Представництва у підрубриці «звернення громадян» рубрики «Контакти».

Зазначений порядок передбачає проведення особистого прийому громадян у режимі онлайн.

Графік проведення особистого прийому громадян керівництвом Представництва затверджено розпорядженням Постійного Представника Президента України в Автономній Республіці Крим від 25.11.2019 № 20 та розміщено на веб-сайті Представництва.

Так, протягом звітного періоду, вже за новим встановленим Порядком особистого прийому громадян, до Представництва звернулися п'ять громадян.

Найбільше громадян зверталися до Представництва за допомогою телефонної «гарячої лінії», що склало 74 відсотки загальної кількості звернень.



Кількість звернень, отриманих Представництвом у 2020 р.	
Письмово	1132
На особистому прийомі громадян	53
Телефонна «гаряча лінія»	4332
Через мережу Skype	313
Всього	5830

Категорії громадян, які звертались до Представництва у 2020 році

Категорія заявників	Письмові звернення	Особистий прийом	Телефонна «гаряча лінія»	Через мережу Skype	Всього
Жителі ТОТУ АРК та м. Севастополя	413	12	578	306	1309
Жителі материкової частини України	518	23	3109	7	3657
Внутрішньо переміщені особи	121	16	635		772
Без місця реєстрації	6				6
Іноземці	22	2	10		34
Ув'язнені	28				28
Не встановлено	24				24
Всього	1132	53	4332	313	5830

У своїх зверненнях у 2020 році громадяни найчастіше порушували питання щодо:

- ❖ порядку в'їзду на тимчасово окуповану територію України та виїзду з неї з урахуванням відповідних змін, внесених Кабінетом Міністрів України;
- ❖ отримання паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон;
- ❖ порушення конституційних прав і свобод людини і громадянина;
- ❖ питання діяльності банківських установ;
- ❖ додержання права власності на земельні ділянки та інше нерухоме майно, що знаходяться на ТОТУ АРК та м. Севастополя;
- ❖ отримання соціальних виплат;
- ❖ перетин адміністративної межі через КПВВ;
- ❖ проходження та дострокове припинення самоізоляції;
- ❖ отримання правових послуг;
- ❖ встановлення факту, що має юридичне значення та отримання відповідних документів українського зразка;
- ❖ перевезення валютних цінностей через адмінмежу з ТОТУ АРК та м. Севастополя;
- ❖ отримання освіти у закладах вищої освіти на підконтрольній Уряду України території на місцях, що фінансуються з державного бюджету;
- ❖ відкриття поточних рахунків жителями ТОТУ АРК та м. Севастополя в банківських установах материкової частини України.

Депутатські звернення

Відповідно до Закону України «Про статус народного депутата України» у 2020 році до Представництва надійшло одне звернення від народного депутата України.

Звернення своєчасно розглянуто посадовими особами Представництва, про результати розгляду якого повідомлено відповідних осіб у встановлені законом терміни.

Запити на публічну інформацію

Протягом 2020 року до Представництва надійшло 26 запитів на публічну інформацію відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

За формою подання запити надходили:

- електронною поштою – 15;
- засобами поштового зв'язку – 11.

Щодо категорії запитувачів, які зверталися до Представництва:

- 17 запити від фізичних осіб;
- 1 запит від представників засобів масової інформації;
- 1 запит від громадської організації;
- 7 запитів від державних органів.

Запити на публічну інформацію своєчасно розглянуті посадовими особами Представництва, відповіді запитувачам надано у визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації» термін.
